



有人物联网
www.usr.cn

M2M 系列 USR-GM3

产品使用手册



联网找有人

可信赖的智慧工业物联网伙伴

目录

1 基本测试	3
1.1. 网络透传模式说明	3
1.2. 硬件说明	3
1.3. 资料下载	4
1.4. 测试环境	5
1.5. 测试步骤(以测试底板为例)	5
二、 常见用法	6
2.1. WH-GM3 基本通信测试案例：	6
2.2. GM3 固件升级：	6
2.3. WH-GM3 连接远程服务器测试：	6
2.4. WH-GM3 低功耗模式配置案例：	6
三、 常见问题排查方法	6
3.1. GM3 连接串口线到电脑后无法通信	6
3.2. GM3 无法正常连接服务器	6
3.3. GM3 重启	7
3.3. 串口乱码或者收到的数据不对	7
四、更新历史	7

1 基本测试

1.1. 网络透传模式说明

用户的串口设备可以通过 GM3 发送数据到指定的服务器，GM3 也可以接收来自服务器的数据，并将信息转发至串口设备。用户不需要关注串口数据与网络数据包之间的数据转换过程，只需通过简单的参数设置，即可实现串口设备与网络服务器之间的数据透明通信。本模块支持四路 Socket 连接，分别为 Socket A、Socket B、Socket C 和 Socket D，它们是相互独立的。USR-GM3 仅支持作为 TCP Client 和 UDP Client。

注：TCP 默认是“长连接”，如果想要使用短连接的话，必须勾选“允许缓存数据”才有效。只有 V2.2.0 及其以上固件版本支持 4 路 Socket。

1.2. 硬件说明

该模块框图如图 2-1 所示，该模块提供接口包括：电源输入、输出，开/关机控制，复位重启控制，恢复出厂设置控制，模块工作指示灯，模拟音频输入、输出，UART，SIM，射频天线。GM3s 为内置 SIM 卡，无需 SIM 卡槽。

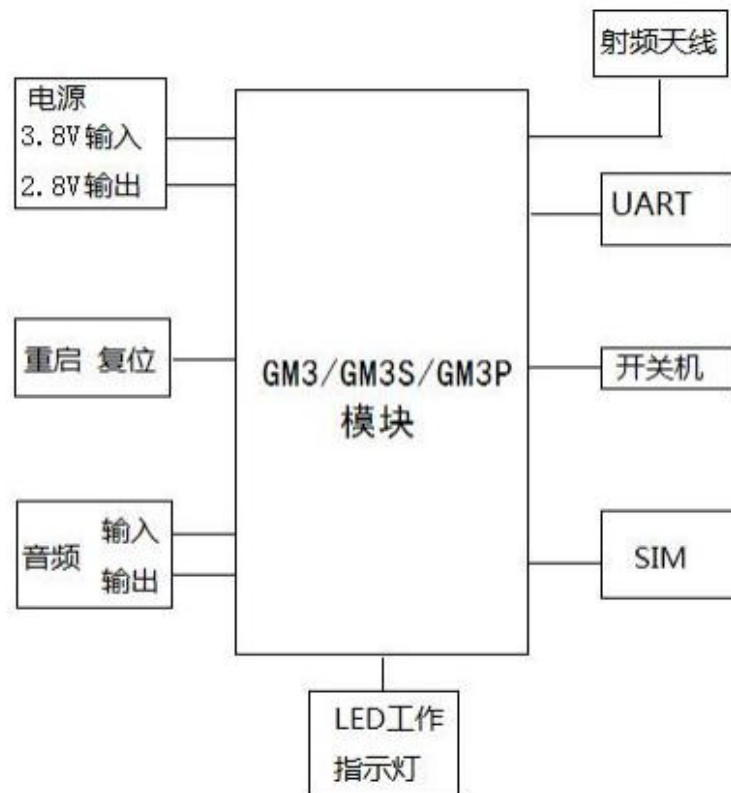
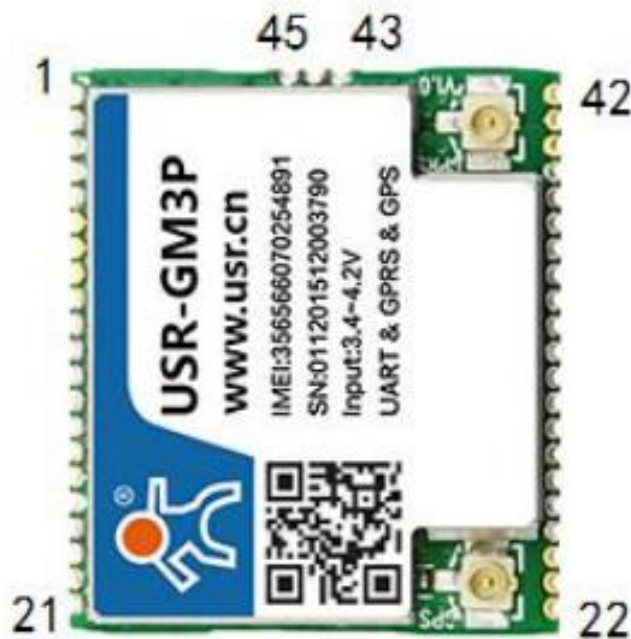


图 2-1

接口信号定义注释 注：

在信号类型中，P 表示电源，I 表示输入，O 表示输出，N 表示不可用，PU 表示内部 2V8 上拉（10K PU:内部 10K,2.8V，管脚示意图如下：

具体使用方法请参照硬件设计手册，1.3 章节有硬件设计手册链接。



1.3. 资料下载

说明书:https://www.usr.cn/Down/USR-GM3_V2.0.11.pdf

设置软件下载地址:<https://www.usr.cn/Download/580.html>

硬件设计手册: https://www.usr.cn/Down/USR-GM3_GM3s_GM3P-hardware-v1.8.1.pdf

串口及网络二合一调试助手:<https://www.usr.cn/Download/27.html>

USR-GM3&GM3S-EVK 原理图:<https://www.usr.cn/Download/546.html>

1.4. 测试环境

本章节测试基于 GM3 进行，在测试之前，请先将硬件连接起来，模组供电为 3.4~4.2V，串口为 TTL_3.0V，另外天线和 SIM 卡确保连接并识别，以上条件满足的情况下，将串口连接电脑，并给模组上电。

测试数据流拓扑图：



数据通信测试参数如下图所示：

工作模式	网络数据透传	服务器地址	test.usr.cn
服务器端口	2317	串口参数	115200,8,1,None
心跳包	使能，心跳数据：www.usr.cn		

1.5. 测试步骤(我司测试底板)

1.用上述的连接方式连接到电脑串口。打开串口调试助手，设置串口参数并打开串口，如下图。（注：以 WIN7 系统为例，串口号可在“控制面板→设备管理器→端口”中查询。注：此测试过程中，请保持出厂参数。）



2. 以 WH-GM3-EVK 为例进行测试，上电后，GM3 的各个指示灯会亮起，WORK 灯闪烁，设备正常运行。

3. 观察网络指示灯，GPRS 亮起后表明网络已连接。
 4. 网络指示灯亮起后，观察 LINKA 状态指示灯，亮起后，表明 Socket A 连接服务器成功。
 5. 通过串口，给 GM3 发送数据，例如：发送“www.usr.cn”稍后，软件接收窗口会收到“www.usr.cn”，这是测试服务器返回的数据。
 6. 到此为止，基本测试完成。
- (注：测试服务器的功能为将接收到的数据再返回到客户端)

二、常见用法

2.1. WH-GM3 基本通信测试案例：

WH-GM3 基本通信测试案例您可以参考：<https://www.usr.cn/Faq/883.html>

2.2. GM3 固件升级：

GM3 固件升级：<https://www.usr.cn/Faq/190.html>

2.3. WH-GM3 连接远程服务器测试：

GM3 连接远程服务器设置方法：<https://www.usr.cn/Faq/208.html>

2.4. USR-GM3(USR-GPRS232-7S3)系列低功耗模式配置案例

GM3 低功耗模式配置案例：<https://www.usr.cn/Faq/622.html>

三、常见问题排查方法

3.1. GM3 连接串口线到电脑后无法通信

原因：

- (1) 电脑没有安装串口线驱动。
- (2) 电脑串口参数和模块串口参数不一致。
- (3) 串口线不匹配或者损坏。

解决：

- (1) 串口线驱动可以联系串口线生产厂家索要或者在厂家的官网上下载对应型号驱动进行安装。
- (2) GM3 默认串口参数为 波特率：115200、无检验、1 位起始位、8 位数据位、1 位停止位，确认 GM5 在出厂参数后，电脑串口软件可按照该参数配置。
- (3) 对 GM3 进行恢复出厂操作后，GM3 的参数即为出厂参数，恢复出厂步骤如下：在上电的状态下，按下底板的 reload 按键（或者将模块的 reload 引脚拉低）大约 5~8 秒钟，然后再松开按键（或者将引脚悬空或者拉高）即可完成恢复出厂设置。

3.2. GM5 无法正常连接服务器

原因：

- (1) 服务器未开启。
- (2) sim 卡原因导致无法联网。
- (3) GM5 未连接天线导致信号强度低。
- (4) 电源电压过低。

解决：

- (1) 可以先用网络助手连接目标服务器测试，无法连接即为服务器未开启，联系服务器端技术人员开启服务器。
- (2) 检查 sim 卡是否有欠费，流量业务关闭以及机卡绑定等问题出现，可以联系 sim 卡平台或者运营商确认。
- (3) 若未接天线的话，接入天线再测试，推荐使用 GM5 配套的天线进行测试。
- (4) GM5 供电范围需满足模块要求的电压和电流需求（硬件设计手册 3.2.1 章节）。

3.3. GM3 重启

原因：

- (1) 连接服务器后无数据下发超过 30 分钟重启。
- (2) 未接 sim 卡或者接无效的 sim 卡之后上电。
- (3) 连接服务器失败重启。

解决：

(1) 出现 30 分钟无数据下发重启的现象，可以让服务器以小于 30 分钟每次的频率之下发数据来消除，或者使用 AT 指令 AT+RSTIM=0 来配置模块，关闭该功能。

- (2) 由于 sim 卡问题导致的重启建议接正常使用的 sim 卡之后再对模块进行使用。
- (3) 连接服务器失败重启建议检查服务器状态，待正常开启服务器之后进行连接。

3.4. 串口乱码或者收到的数据不对

原因：

- (1) 波特率 数据位 校验位 不匹配，即我们的网络转串口设备与您的串口设备波特率不匹配，设置成一致即可。
- (2) 硬件原因，注意 TTL RS232 RS485 这几种电平形式是不同的，不能直接连接，需要用 232 芯片或者 485 芯片转发，客户最常犯的一个错误是将 TTL 电平直接接到计算机上，肯定会乱码，计算机是 RS232 电平。另外硬件设计不当，有干扰也可能会导致通讯不正常。仔细检查硬件即可。

解决：

如果无法确认问题在哪，可以使用自收发的形式排除。

- (1) 您的设备直接和电脑通讯，按照你理解的波特率相关设置，看是否正常，以确认你的设置是否有问题。
- (2) 断开您的设备与网络模块之间的连接，再将我们的模块串口的 RXD 和 TXD 短接，通过网络发送网络接收，看数据是否正常，以确认我们的模块工作正常。
- (3) 断开您的设备与网络模块之间的连接，再将您的设备的串口收发短接，通过电脑自收自发，看数据是否正常，以确认您的电脑到串口这部分硬件工作正常。

四、更新历史

固件版本	更新内容	更新时间
V1.0.0	初版	2021-01-15

五、联系方式

公 司：济南有人物联网技术有限公司

地 址：济南市历下区茂岭山三号路中欧校友产业大厦 12、13 层有人物联网

网 址：<https://www.usr.cn>

用户支持中心：<http://h.usr.cn>

邮 箱：sales@usr.cn

有人愿景：工业物联网领域的生态型企业

公司文化：有人在认真做事！

产品理念：简单 可靠 价格合理

有人信条：天道酬勤 厚德载物 共同成长

可信赖的智慧工业物联网伙伴

天猫旗舰店：<https://youren.tmall.com>

京东旗舰店：<https://youren.jd.com>

官 方 网 站：www.usr.cn

技术支持工单：h.usr.cn

战略合作联络：ceo@usr.cn

软件合作联络：console@usr.cn

电话：0531-66592361

地址：济南市历下区茂岭山三号路中欧校友产业大厦 12、13 层有人物联网



关注有人微信公众号



登录商城快速下单